Postup používateľa pri prihlasovaní sa do Portálu IS JÚŠ v prostredí Komunikačno-technologickej infraštruktúry (KTI)

Proces prihlásenia do Portálu IS JÚŠ v zóne KTI DataCentra (ďalej len „DC") predpokladá, že na strane používateľa (resp. Účtovnej jednotky (ďalej len „UJ") prihlasujúcej sa prostredníctvom vyčleneného PC sú zabezpečené tieto predpoklady:

Každá UJ musí mať splnené nasledovné činnosti:

- 1) Zriadené funkčné pripojenie do KTI (napr. GovNet, FinNet, Infovek, Matričná sieť a iné)
- 2) Inštalovaný softvérový balík ICA (- t.j. Citrix ICA client),(k stiahnutiu na web stránke http://172.30.5.201/)

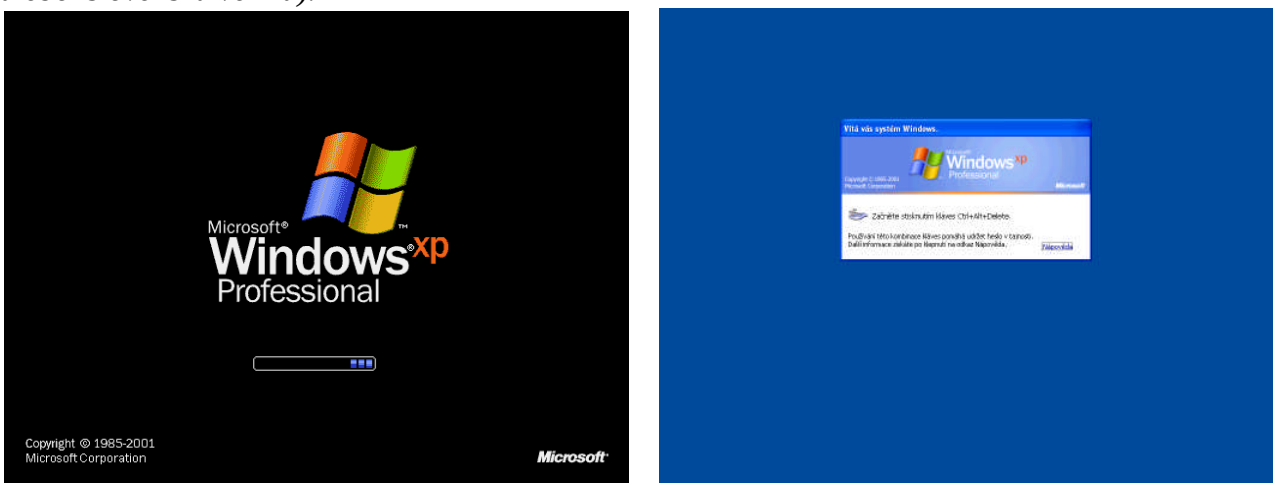
Predpoklady pre používateľa PC pri hlásení do IS JÚŠ

- Koncoví používatelia IS JÚŠ môžu byť rozdielne osoby ako používatelia IS SŠP
- Klienti IS JÚŠ môžu použiť iné PC ako je pridelené na platobný styk cez klienta IS SŠP, toto PC však musí spĺňať štandardy KTI a DC.
- Používateľ používa vzdialený prístup k aplikácii IS JÚŠ osobný počítač (PC), ktorý má splnené HW a SW parametre (podľa štandardov KTI, ktoré sú k dispozícii na na web stránke Štátnej pokladnice: http://www.pokladnica.sk/sk/informacny-system-sp/poziadavky-na-technicke-vybave)
- Lokálne nainštalovaný internetový prehliadač,
  - Webový prehliadač: Internet Explorer 7.0 alebo vyššej verzie,
  - príp. Firefox 1.5 alebo vyššej verzie
- Meno a heslo pre prihlásenie do KTI a súčasne aj do IS JUŠ získate na základe Žiadosti o prístup používateľa do informačného systému JÚŠ - (Formulár F 101), ktorú vyplnenú doručíte do DataCentra. (Formulár môžete stiahnuť na web stránke http://www.cpu.datacentrum.sk/, menu: Dokumenty na stiahnutie.

Postup prihlásenia do KTI:

☞ Zapnite počítač.

ⓘ *Naštartujte sa operačný systém Windows (*Windows XP, Windows 2000, Vista, atď *) (česká alebo slovenská verzia).*

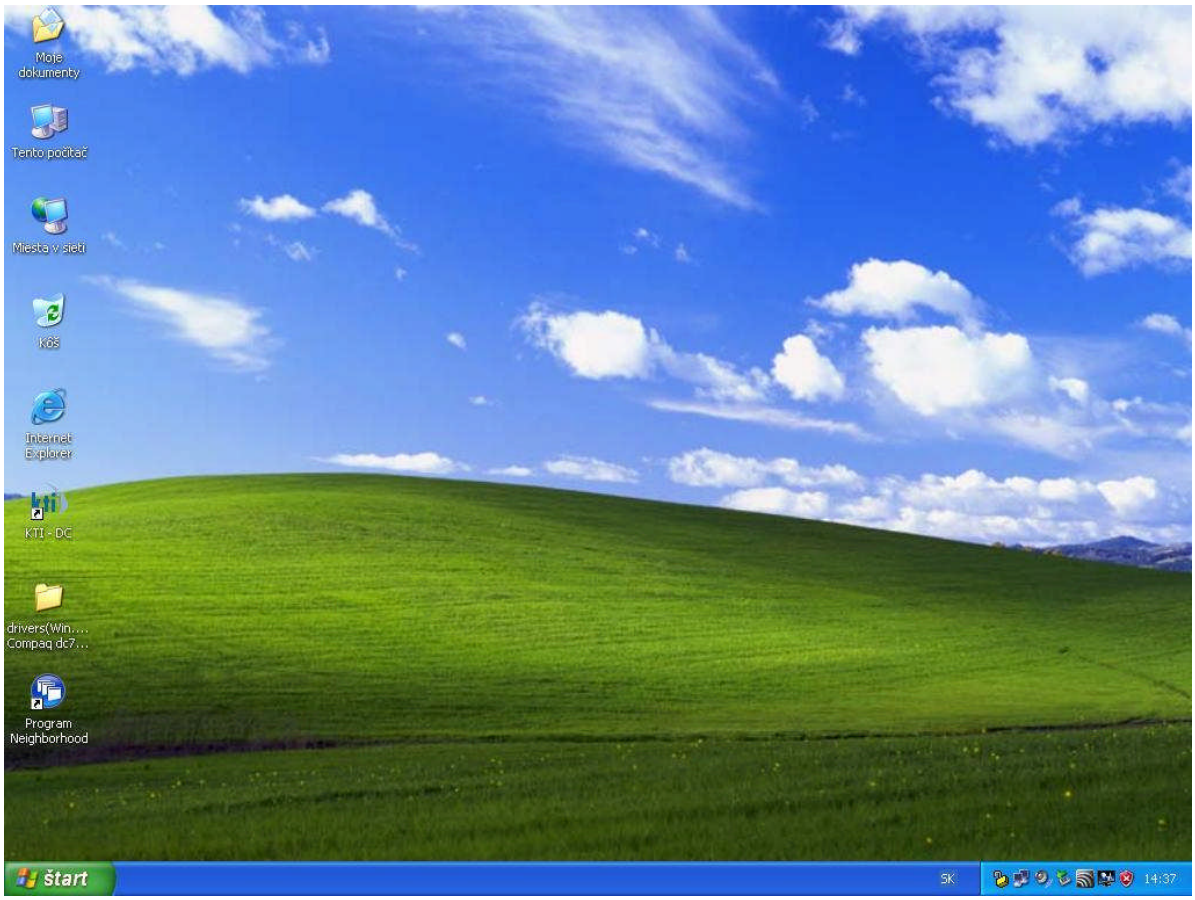


Obrázok 1: Priebeh štartu počítača a výzva k prihláseniu do lokálneho účtu používateľa

☞ Stlačte spolu kombináciu kláves **Ctrl+Alt+Del**.

☞ Zadajte prihlasovacie meno a heslo do Vášho počítača.
(Meno a heslo do počítača Vám bolo pridelené Vašim lokálnym Administrátorom.)

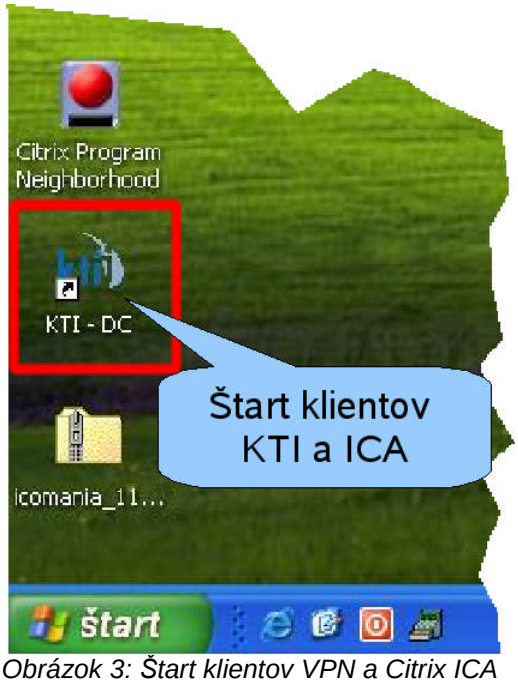
ⓘ *Na monitore sa Vám zobrazí základná pracovná plocha s ikonkami.*



Obrázok 2: Naštartovaný počítač s operačným systémom napr. Windows XP, (slovenská verzia)

1.1 Postup prihlásenia

Po zapnutí počítača a po prihlásení sa do operačného systému (MS Windows XP, MS Windows 2000, MS Vista, MS...) kliknúť na ikonu pripojenia do KTI na pracovnej ploche



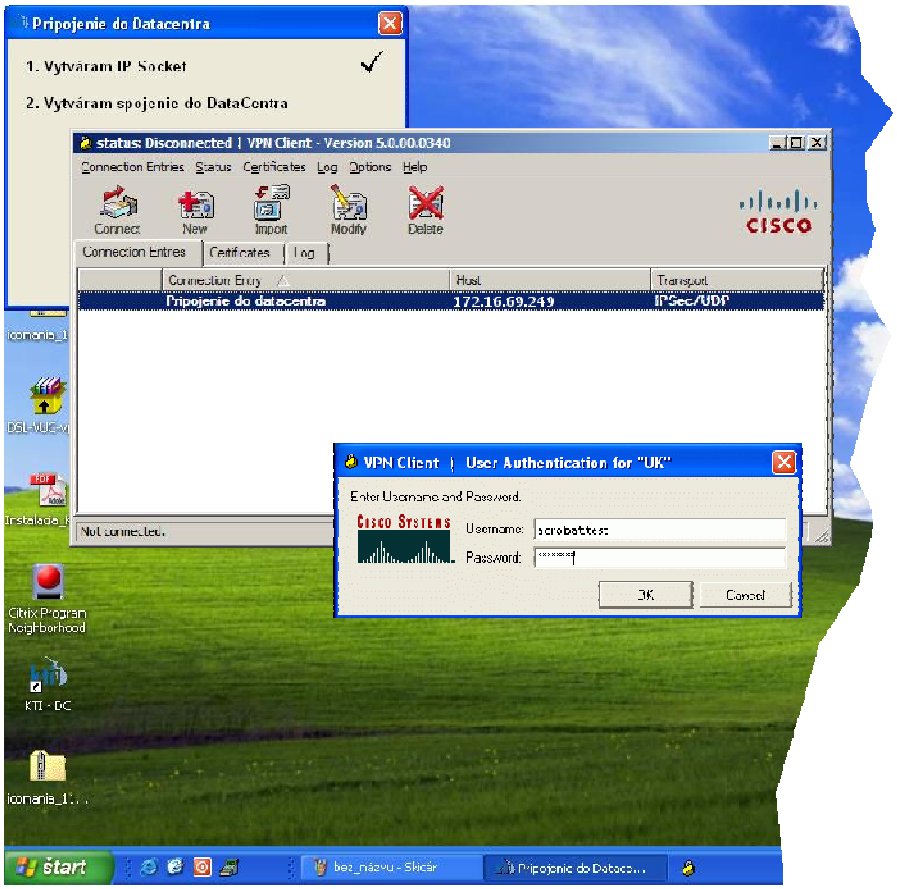
Obrázok 3: Štart klientov VPN a Citrix ICA

Následne sa v ľavom hornom rohu pracovnej plochy spustí program, ktorý automaticky spúšťa klientov VPN a ICA a zobrazuje stav priebehu pripojenia.



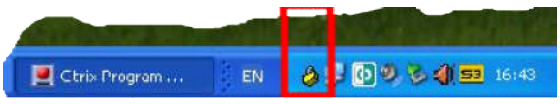
Obrázok 4: Spustenie klientov VPN a ICA

1.1.1 Prihlásenie do VPN klienta



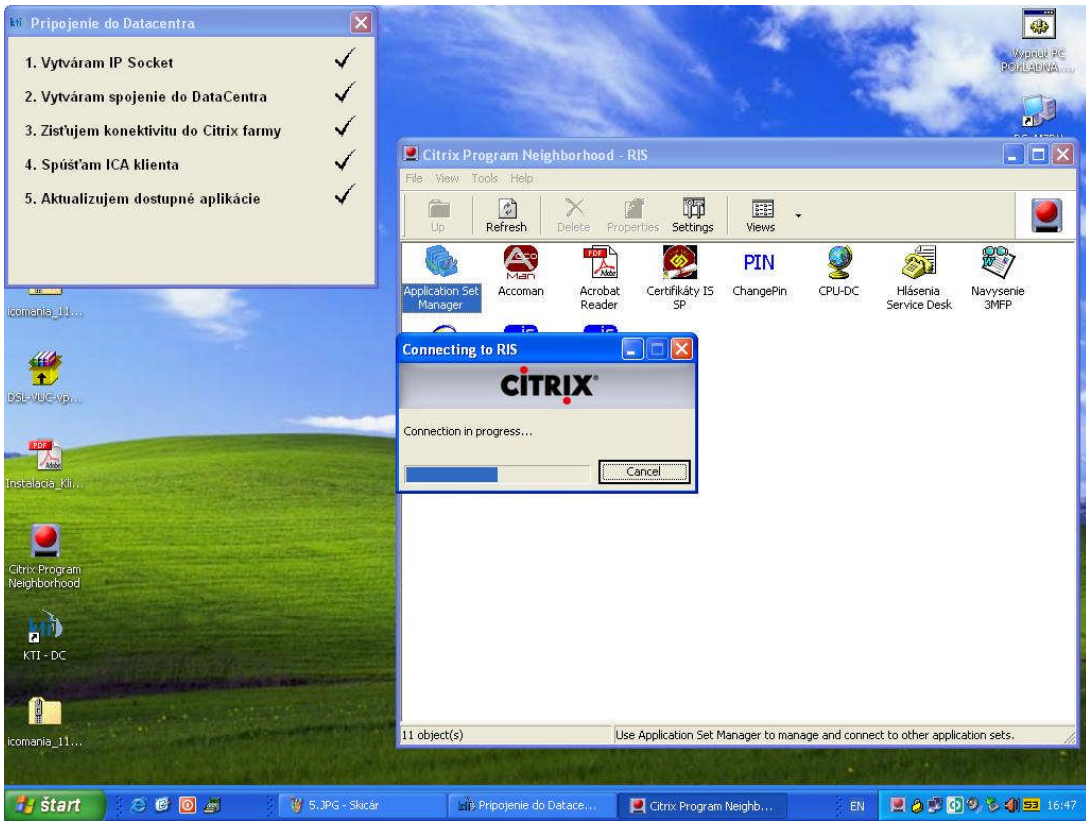
Obrázok 5: Prihlásenie do VPN klienta

Do okna „VPN Client User Authentication for...“ zadať údaje pre aktuálneho klienta. Tieto údaje boli užívateľovi doručené v obálke od (Centra Podpory Užívateľov) CPU DataCentra. Po niekoľkých sekundách, pokiaľ sú zadané údaje správne je používateľ pripojený do KTI a okno klienta sa zminimalizuje čo je signalizované na dolnej lište grafickým symbolom „uzamknutý zámok“



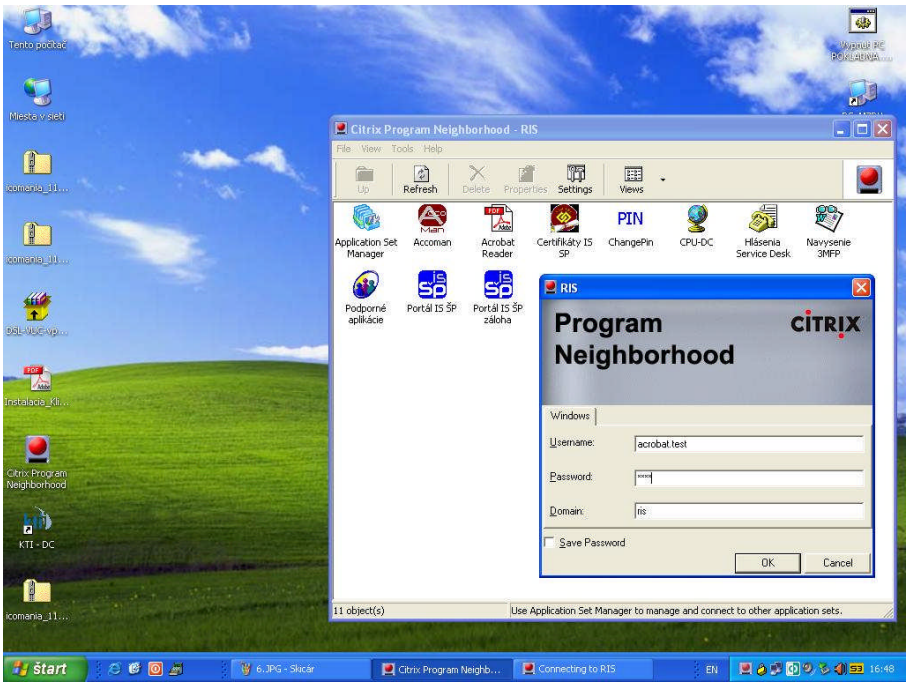
následne sa spustí Citrix ICA klient.

1.2 Spustenie Citrix ICA klienta



Obrázok 6: Spustenie Citrix klienta

po niekoľkých sekundách je vyžadovaná autentifikácia

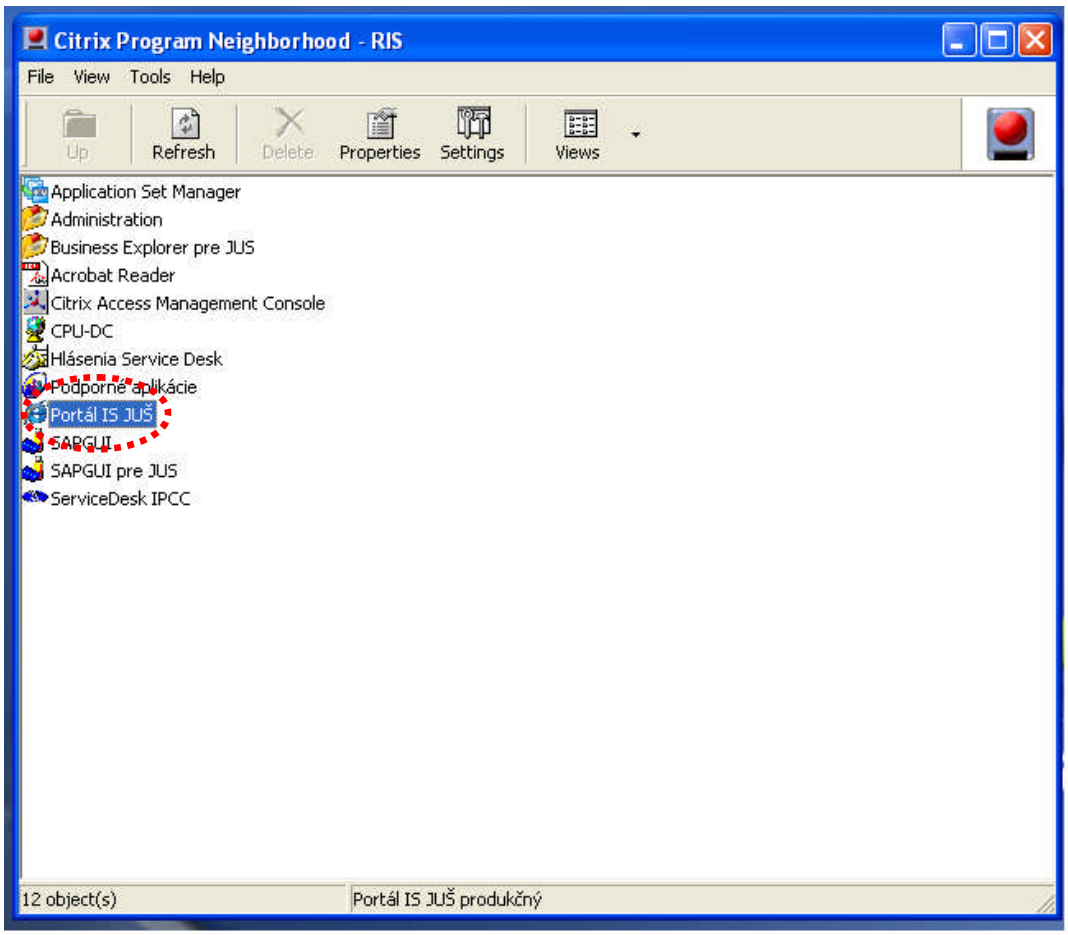


Obrázok 7: Autentifikácia ICA klienta

Požadované údaje sú zhodné s predchádzajúcim krokom *viď. 1.1.1* ďalší údaj je „Domain" v ktorom je preddefinovaná hodnota „ris", ktorá aj v prípade prihlasovania pre účely vstupu do JÚŠ – doména s týmto názvom zostáva. Tento údaj teda neprepisujte. Zakliknutím „Save Password" ICA klient pri ďalšom prihlásení nebude vyžadovať zadanie autentifikačných údajov.

Po úspešnom prihlásení sú zobrazené v okne ICA klienta vypublikované ikony, medzi inými - aj Portál IS JÚŠ.

1.3 Spustenie aplikácie IS JÚŠ v prostredí Citrix



Obrázok 8: Vypublikované ikony aplikácií a spustenie portálu JÚŠ (viď „Portál IS JÚŠ“)

Kliknutím na ikonu aplikácie je daná aplikácia spustená na serveri v DataCentre a je zobrazená na monitore PC používateľa. Aplikáciu spustíme dvojklikom na ikonu „Portál IS JÚŠ" (Poznámka: označená na obr. č.8 **červenou „elipsou")**

1.3.1 Prihlasovanie sa do portálu IS JÚŠ

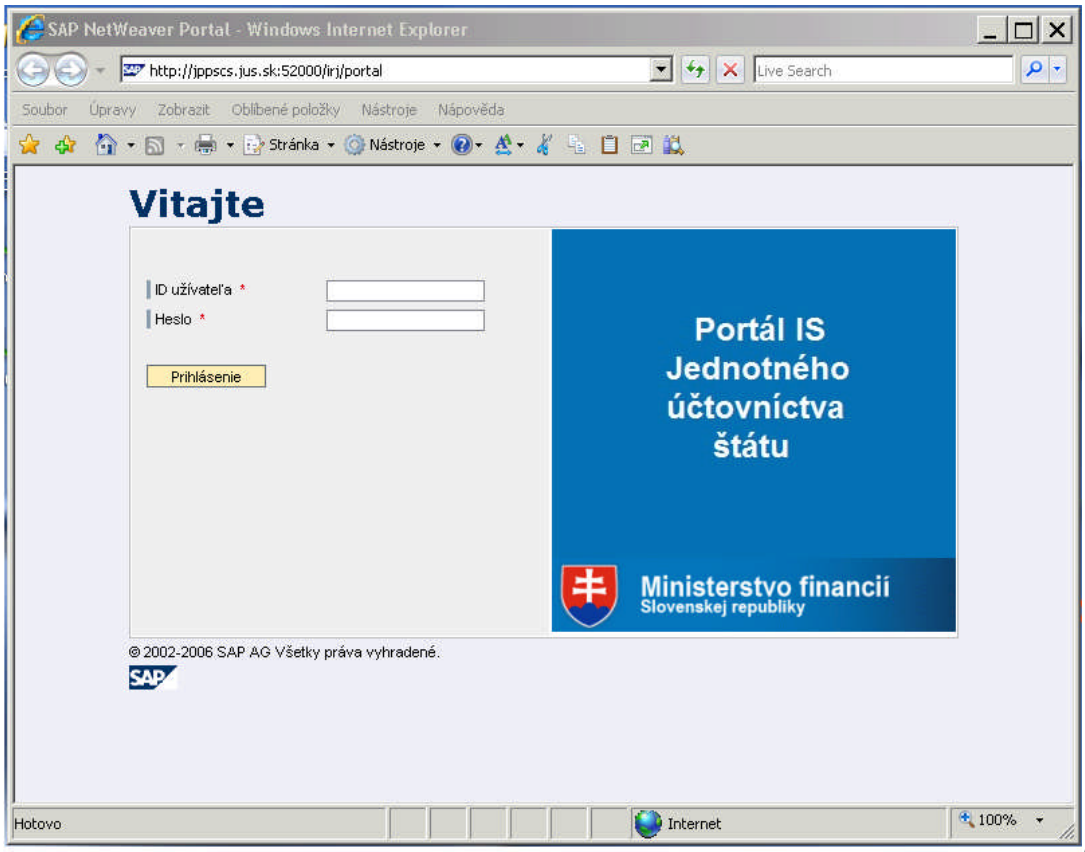
Aplikáciu spustíme dvojklikom na ikonu **Portál IS JÚŠ** podľa predchádzajúceho obrázku č. 8

1.3.2 Portál – vstup

Následne je zobrazené uvítacie okno pre vstup do portálu. Sem je potrebné zadať prihlasovacie údaje do portálu a kliknúť na tlačidlo „Prihlásiť". Prihlasovacie údaje sú zhodné s údajmi pri prihlasovaní do zóny KTI. (údaje z obálky zaslanej z DC pre KTI).

Teda prihlásenie je nasledovné:

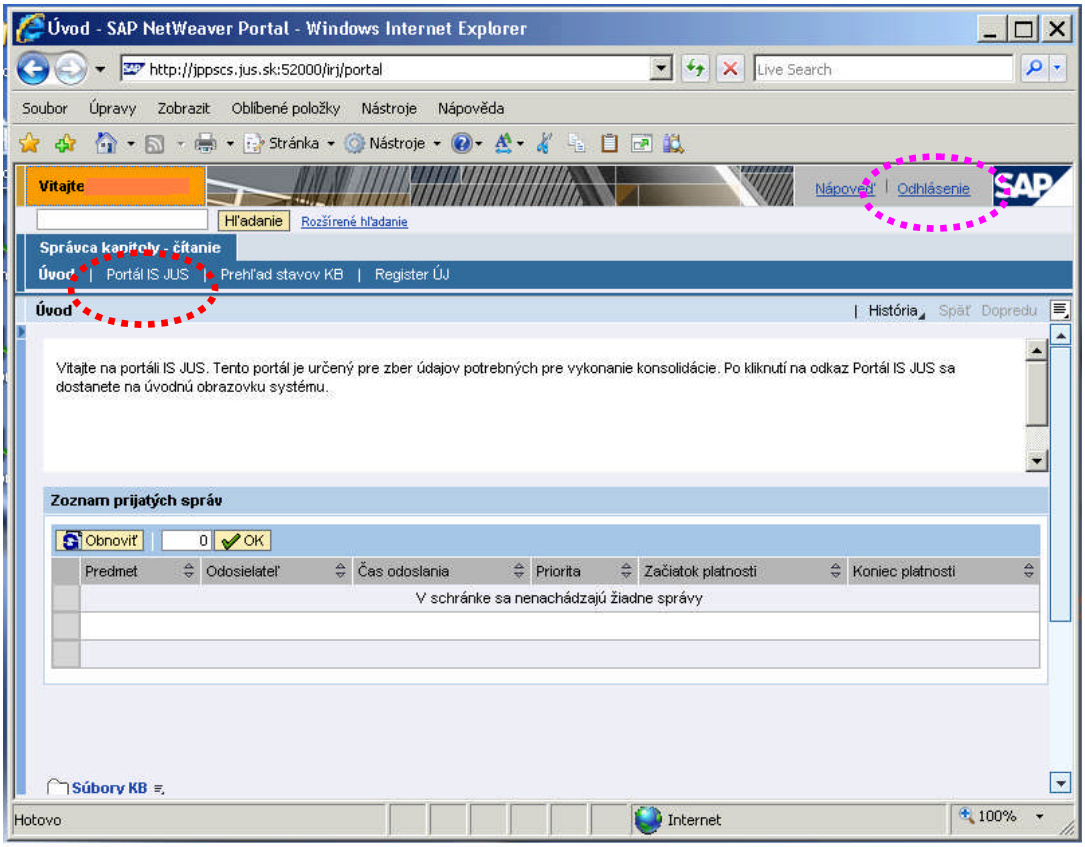
- v položke „ID používateľa" zadajte údaj pre „user name" *(pozri údaj v obálke...)*
- *V položke „Heslo"* zadajte údaj pre „password" *(pozri údaj v obálke...)*



Obr. 9: Uvítacie okno pre vstup do portálu IS JÚŠ

1.3.3 Úvodná obrazovka portálu

Po prihlásení sa na portál sa zobrazí úvodná obrazovka. Tu má užívateľ na výber jednotlivé činnosti a prístup k informáciám zverejneným na portáli IS JÚŠ.



Obr. 10: Úvodná obrazovka po prihlásení sa do Portálu IS JÚŠ

Podľa zámeru môže používateľ pokračovať v spracovaní údajov napríklad.... spustením záložky „Portál IS JUS" (označený na obr. č.10 **červenou elipsou**) kde bude ďalej orientovať pomocou popisu, procesne orientovaných grafických značiek a farebných stavov.

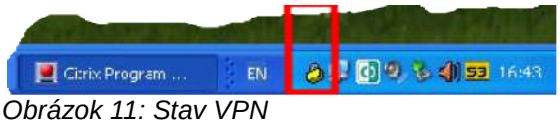
Po vykonaní/ ukončení aktivít súvisiacich s načítaním údajov (z KB) do portálu IS JÚŠ, prípadne rozhodnutí o ukončení práce v (SAP) prostredí IS JÚŠ - vykoná používateľ odhlásenie z portálu, ktoré je na obr. č.10 označené fialovou **„elipsou"**

1.3.4 Vypnutie ICA klienta

Ukončenie práce s ICA klientom v KTI: Po ukončení práce v aplikácii a uzavretí aplikácie kliknutím na File - Exit alebo na krížik v pravom hornom rohu okna
„Citrix Program Neighborhood "

1.3.5 Vypnutie VPN klienta

Najskôr musí byť vypnutý ICA klient viď. 1.3.1 a potom kliknutím pravým tlačítkom myši na ikonu v systémovej lište.



Obrázok 11: Stav VPN



Obrázok 12: Ukončenie VPN spojenia

Výberom „Disconnect" je spojenie s KTI ukončené a môžeme pokračovať v bežnej práci na PC.

1.4 Možné problémy

Počas zadávania užívateľských mien a hesiel môže vzniknúť viacero problémov, ktoré znemožnia prístup do KTI. Vtedy je potrebné overiť správnosť zadávaných údajov.

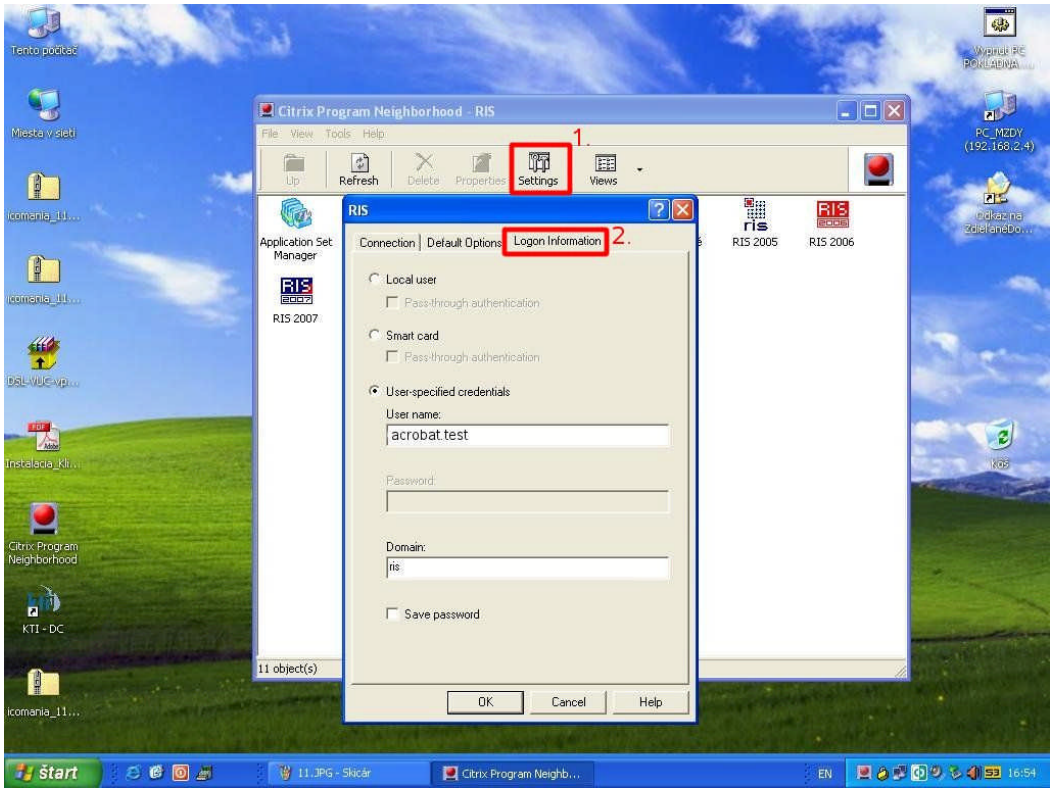
Známe problémy:

- **Nesprávne zadané užívateľské meno a heslo pre Cisco VPN klienta.** - viď. 1.1.1
  Skontrolovať správnosť zadávaných údajov, prepnutie klávesnice – jazyk, znaky Y – Z, 0 - O (nula a o), I l (veľké i I alebo malé l el) atď.
  - Vypnutá klávesnica NumLock (funkčné klávesy umiestnené spravidla vpravo na klávesnici - prepnuté spravidla na čísla / písmená)

  Upozornenie:
  Ak pri prihlasovaní na portál IS JÚŠ zadá používateľ 6 krát nesprávne heslo, vypíše mu chybu: "Autentifikácia sa nepodarila. Zablokované heslo." Po hodine sa heslo automaticky odblokuje.

- **Problémy môžu súvisieť s hardvérovým pripojením alebo s linkou.** Vtedy je potrebné skontrolovať stav dátovej linky. (viď str1. tohto dokumentu, časť „Predpoklady...")

- **Nesprávne zadané užívateľské meno a heslo pre Citrix ICA klienta.** – vtedy je nutné overiť



Obrázok 18: Nastavenie užívateľa pre ICA klienta

- stav, prípadne zmeniť autentifikačné údaje užívateľa.

V prípade, že je potrebné vykonať zmenu, je potrebné údaje o užívateľovi nahradiť správnymi údajmi.

1.5 Kontaktné údaje o podpore IS JÚŠ

Hlásenie incidentov / hlásení: CPU telefón: 0850 123344
E-mail: cpu@datacentrum.sk, alebo jus@datacentrum.sk

Informácie o prevádzkovateľovi tech. podpory:	www.datacentrum.sk
Miesto podpory a informácie :	www.cpu.datacentrum.sk
	www.helpdesk.datacentrum.sk